

# Försäljningsvillkor

Dessa allmänna försäljningsvillkor ska tillämpas på av OnceWall utfärdad offert samt på avtalsförhållanden som ingår mellan OnceWall och kunden med anledning av offerten. Avvikelse, ändringar och tillägg till OnceWalls villkor och bestämmelser måste avtalas skriftligen mellan OnceWall och kunden för att bli gällande.

## Leverans

På leveransen tillämpas Leveransklousuler för byggbranschen 2008, HOS (Hämtat Olastat Säljaren) såvida inget annat överenskommit mellan OnceWall och kunden.

## HOS innebär följande:

- Leverans/mottagande: OnceWall ska ställa produkten till kundens förfogande på angiven plats vid överenskommen tidpunkt eller tidsperiod. Kunden ska ta emot produkten så snart den ställts till kundens förfogande.
- Lastning: kunden svarar för lastning och lossning av produkten.
- Transport/försäkring: kunden svarar för hela transporten av varan samt för eventuell försäkring.
- Information: utöver vad som framgår av ABM 07 p. 9 ska OnceWall underätta kunden om när och var produkten ställs till kundens förfogande. Om underrättelsen innebär att tidpunkten preciseras i förhållande till avtalet ska informationen lämnas i så god tid att kunden har rimligt möjlighet att ombesörja transporten. Om kunden har rätt att bestämma tid eller plats för avlämnande ska denne i god tid lämna nödvändig information om detta.
- Riskövergång: risken för att produkten skadas eller förloras övergår på kunden då varan har ställts till dennes förfogande enligt (a). Risken övergår dock på kunden vid utgången av avtalad tidsperiod för leverans om denne underlåtit att lämna nödvändig information enligt (d), förutsatt att produkten blivit tydligt avskild eller på annat sätt identifierad som den avtalade produkten.
- Kostnader: OnceWall ska betala alla kostnader för produkten till den tidpunkt då produkten ställts till kundens förfogande enligt (a), och kunden ska betala alla kostnader för produkten från denna tidpunkt. Kunden ska betala alla tilläggskostnader som uppkommit genom att denne underlåtit att lämna nödvändig information enligt (d), förutsatt att vara blivit tydligt avskild eller på annat sätt identifierats som den avtalade produkten.

## Övriga bestämmelser:

- Vid mottagningskontroll ska följesedel undertecknas skriftligen vid överlämnandet.
- Leveransperiod anges i offert eller motsvarande. Angiven leveransperiod kan komma att justeras av OnceWall baserat på transportförhållanden. OnceWall ska omgående meddela kunden om sådana förändringar.
- Har inte annat avtalats ska delleveranser vara tillåtna och innebär inte att leveransen är försenad.

## Garanti

Materialet som OnceWall är tillverkat av har använts till fasader sedan 60-talet och de vita varianterna av dessa tidiga fasader är ofta lika fina nu som då. Eftersom materialet bryts ner mycket långsamt är uppskattad hållbarhet 60 år eller mer. Under en fasads livslängd kan en gradvis förlust

av glans ske, vilket inte har någon inverkan på funktion och prestanda. Garantitiden är satt med hänsyn till bygghandlare och byggare och då materialet håller över mycket lång tid så säger garantitiden väldigt lite om materialets livslängd.

Garantin avser uppsatt material och gäller vid korrekt hantering, montering och skötsel av produkten. Montering ska utföras enligt OnceWalls anvisningar vilka levereras med produkten. Garantin gäller under förutsättning att det är OnceWalls tillbehör och fästdon som använts. Garantitiden räknas från och med produktens leveransdag.

## Garantins omfattning

OnceWall lämnar trettio (30) års garanti på alla vita produkter vilket innebär att OnceWall avhjälpel fel som framträder under garantitiden. Vid färgad panel beror garantitiden på kulör samt vilken teknik som används. Som standard gäller 5år mot eventuell blekning.

## Garantiåtagande

Efter godkänd reklamation har OnceWall rätt att antingen byta ut produkten, byta ut den skadade delen eller reparera produkten. Byte eller reparation av produkten förlänger inte den ursprungliga garantin. Om den tidigare produkten inte längre finns tillgänglig eller inte kan tillverkas utan väsentlig olägenhet eller kostnad, har OnceWall rätt att leverera annan liknande produkt, t ex produkter med annan glans eller annat utförande. Om den tidigare produkten utgått har OnceWall rätt att ersätta produkten med produkt av liknande material men med annat utseende. OnceWall har rätt att ta produkter ur sortimentet och ansvarar inte för att produkter inte längre saluförs.

OnceWall står inte för eventuella kostnader för borttagning av skadat material eller montering av ersättningsprodukt samt eventuella merarbeten som kan uppkomma i samband med reparation av skadad vara. OnceWall ansvarar inte för följdskador, indirekta skador, skador till följd av avbrott i användning av produkten eller skador till följd av fördröjning av uppfyllande av denna garantiutfästelse.

## Begränsningar

OnceWall ansvarar inte för sådant som beror på felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till kunden. Nedanstående gäller som tillägg till och förtydligande av denna bestämmelse.

**Once Wall**  
Underhållsfri fasad

Kristevik 421, 451 96 Uddevalla, Tel: 0522-64 44 44  
info@OnceWall.se, www.OnceWall.se

# Försäljningsvillkor

## Garantin gäller inte:

- Normalt åldrande innebärande t ex viss mattning, oxidering av ytan samt skillnad som kan uppstå på ytan beroende på luftkvalité, luftföroreningar, byggnadens läge och hur solen kommer åt väggen. OnceWall bedömer om förändringen är att betrakta som normalt åldrande eller ej.
- Normal förslitning vid användning.
- Om produkten utsatts för onormal extern värme t ex grillning, värmekällor likt reflexer etc.
- I särskilt aggressiva eller korrosiva klimat, till exempel i industriella miljöer, konstant kontakt med vatten, kemikalier, aska, cement eller damm.
- Om produkten utsatts för starka kemikalier som t ex aceton, etylacetat, tetrahydrofuran, trikloretylen, metylenklorid eller thinner.
- Skador orsakade av problem med underlaget, sättningar, dåligt fäste för skruvar och liknande.
- Fel eller brister som kan hänföras till felaktig förvaring eller transport av produkten.
- Om andra produkter och tillbehör än OnceWalls produkter har använts (t ex hörnprofiler, u-profiler etc.) eller förändringar är gjorda i det underlag som OnceWalls fasad har monterats på.
- Vid installationer på husvagnar, husbilar, villavagnar eller tak.
- Om produkten tagits utanför Norden.

## Åberopande av garantin

Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts. Reklamationen ska göras skriftligen och omfatta kontaktuppgifter till kunden som åberopar garantin, en kopia av orderbekräftelse/faktura samt en detaljerad och noggrann beskrivning av felet inklusive tidpunkt då felet upptäcktes. Det är kundens ansvar att tillhandahålla nödvändig information.

## OnceWalls ansvar för fel

Det åligger kunden, eller den part som kunden anlitar, att före montage kontrollera produkten beträffande då synliga skador och fel. OnceWall ansvarar inte för skadad eller felaktig produkt efter det att montering skett.

OnceWalls är inte skyldig att ersätta skada som kan uppkomma genom fel på produkten, t ex för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust. OnceWall ansvarar inte heller för kundens ersättningskyldighet gentemot tredje man. Denna begränsning av OnceWalls ansvar gäller inte om OnceWall har gjort sig skyldig till grov vårdslöshet. Det ovan angivna ersätter ABM 07 p. 24 st. 1-3.

## Installation och brandklassning

De krav som ställs på en byggnads brandskydd är till stor del beroende på vad byggnaden skall användas till samt andra faktorer såsom avstånd till andra byggnader, byggnadsklass, etcetera. Kunden ansvarar för att installationen följer gällande bestämmelser rörande brand och brandskydd. PVC har många fördelaktiga egenskaper vid brand, men likt många andra material så kommer det mjukna, smälta eller brinna och därmed blottlägga material inunder, om det utsätts för brand. OnceWall rekommenderar att alltid låta genomföra en analytisk dimensionering av byggnaden i samband med fasadbyte för att säkerställa att alla brandregler följs och att högsta

säkerhet uppnås. OnceWall rekommenderar att alltid kontrollera eventuella hinder med kommunen och att en brandanalys med förenklad dimensionering genomförs.

När det gäller bakomliggande konstruktion så är det viktigt att denna utförs korrekt med tanke på ventilation, materialval och installations-teknik. I extrema miljöer så är det extra viktigt att försiktighetsprincipen gäller och att man tar extra höjd för utförandet. Tryckt glespanel rekommenderas i de fall fasaden är extra utsatt.

## Bygglov

Kunden ansvarar för att bestämmelserna gällande bygglov följs.

## Toleranser

Som med alla material måste man räkna med att dimensioner kan variera något och mindre avvikelser från de angivna måtten kan uppstå. Tjockleken på materialet kan variera +/- 1,5 mm och panelernas längd +/- 2 cm. När det gäller ändspontade paneler så kan dessa avvika upp till 5 mm från lodlinjen.

**Once Wall**  
Underhållsfri fasad

Kristevik 421, 451 96 Uddevalla, Tel: 0522-64 44 44  
info@OnceWall.se, www.OnceWall.se